

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 168/23-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
חיה וסלי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
15/11/2023	תאריך
23001	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	עמיחי ציסמריו
חבר	גלעד שמיר
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנם

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת חברת Microsoft ישראל בע"מ לרכש שירותי Premier עבור המשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
ספק יחיד	תאור תהליך הבחירה

גאנם כנאן	רשם
------------------	------------

רקע:

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 168/23-1

בהתאם לחו"ד הגורם המקצועי מר ששון סופרי התמיכה הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

בנוסף במסגרת ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

בפרוטוקול תקשוב 144/20 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 29)3(ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,394,372 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2020 ועד ליום 30/11/2021.

בפרוטוקול תקשוב 173/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה פרמייר למשרד בהתאם לתקנה 29)3(ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,130,679 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

בפרוטוקול תקשוב 212/22 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה פרמייר למשרד בהתאם לתקנה 29)3(ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,448,253.74 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.

הצורך לשירות זה במשרד נשאר בעינו, ונדרש לממש את ההתקשרות.

לאור האמור בוצע פרסום על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ לצורך קבלת שירותי רכישה של שירותי Premier ועד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום 14/11/2023 לא התקבלו השגות.

מבוקש:

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 168/23-1

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת Microsoft ישראל בע"מ, לרכישת שירות Premier בעלות כוללת של עד 3,000,000 ₪ לפני מע"מ לתקופה 01/01/2024-31/12/2026.

פריט	פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	שירותי פרמייר	1	1000000.00 ₪	מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693	01/01/2024	31/12/2024	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 3000000.00 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף מערכות מידע, ממנה עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת **Microsoft** ורק היא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים ובמיוחד באמצעות רמת הסכם שירות **Premier** אותו מבקש המשרד לרכוש.

עוד מצייין הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד, כך שקיימת חובה לתת שירות לתשתית קריטית זאת.

במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעמוס ההולך וגדל.

הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד, מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד.

מר סופרי קובע כי חברת מיקרוסופט היא הספק היחיד היכול לבצע את השירותים ובכלל זה על ידי הסכם שירות ה **Premier** שהוא מספק.

יצוין כי הגורם המקצועי מר ששון סופרי הסביר בעת הדיון בוועדה כי מדובר בשירותי יעוץ, הדרכה וליווי ייחודיים של חברת מיקרוסופט אשר אינם ניתנים ע"י ספק אחר והינם קריטיים וחיוניים לפעילות האגף והמשרד.

לאור זאת בוצע פרסום על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ לצורך קבלת שירותי רכישה של שירות Premier ועד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום 14/11/2023 לא התקבלו השגות.

לאור כל האמור, וחוו"ש של הגורם המקצועי אשר בגינה לא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד, הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) ומאשרת את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 168/23-1

לצורך רכישת שירות Premier עבור המשרד, זאת בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, הואיל ומדובר בפטור ממכרז בהיקף העולה על 150 אש"ח.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 1,000,000 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות עד 31/12/2026 ובאותם התנאים בהרשאה להתחייב.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות: עד 3,000,000 ₪ לא כולל מע"מ.

אופן רכישה / סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: כן

ערבות: כן

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

חתימה	תאריך	שם	תפקיד בוועדה
	15/11/2023	סמי גריידי	יו"ר
	15/11/2023	פנחס פרנקל	חבר
	15/11/2023	עמיחי ציסמרו	חבר
	15/11/2023	גלעד שמיר	חבר
	15/11/2023	ששון סופרי	חבר